Všeobecné obchodní podmínky – spotřebitelé (CZ)

Verze B2C-CZ 1.3, účinná ode dne zveřejnění na www.xrover.cz.

Část I – Úvodní ustanovení

1. Prodávající a působnost

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) vydává společnost **Volter s.r.o.**, IČO 290 51 886, DIČ CZ29051886, se sídlem Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163036 (dále „Volter“). Provozovna a servis: Ve Žlíbku 1800/77, hala 10, 193 00 Praha – Horní Počernice. E-mail: info@volter.cz, telefon: +420 704 882 920.

1.2 VOP upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „OZ“), práva a povinnosti mezi společností Volter a **spotřebitelem** při (a) koupi výrobků xRover a příslušenství v e-shopu www.xrover.cz, v provozovně nebo mimo ni, (b) nájmu výrobků v půjčovně, (c) zkušebních jízdách a (d) servisu.

1.3 Na podnikatele, dealery a poskytovatele zdravotních či sociálních služeb se tyto VOP nevztahují; pro ně platí Všeobecné obchodní podmínky pro obchodní partnery (B2B).

1.4 Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy. Ujednání ve smlouvě mají přednost před VOP. Technické meze užití výrobku stanoví Návod k použití, na který VOP odkazují.

1.5 VOP jsou vyhotoveny v češtině; pro zákazníky ze zahraničí je na www.xrover.cz k dispozici jejich anglický překlad. Při rozporu je rozhodné české znění. Smlouvu lze uzavřít v češtině nebo v angličtině. Všechna znění VOP jsou s datem účinnosti archivována na www.xrover.cz. Pro smlouvu platí znění účinné v den jejího uzavření.

2. Definice

Pojem	Význam
Výrobek	Rehabilitační kočárek xRover Reha (velikosti S, M a L) a další modely xRover podle aktuální nabídky, elektrický pohon ePower Assist, příslušenství a náhradní díly; konkrétní model a konfiguraci určuje kupní nebo nájemní smlouva.
Zdravotnický prostředek	Výrobek, který je v EU prohlášení o shodě a na štítku označen CE jako zdravotnický prostředek třídy I podle nařízení (EU) 2017/745 (dále „MDR“). Regulatorní status ostatních Výrobků (např. pohonu, příslušenství) je uveden v jejich dokumentaci.
Návod k použití	Návod dodaný s Výrobkem, ve znění pro dané sériové číslo, včetně servisního plánu, maximální nosnosti a bezpečnostních upozornění; aktuální znění na www.xrover.cz.

Pojem	Význam
Uživatel	Osoba přepravovaná nebo užívající Výrobek; nemusí být totožná s kupujícím.
Autorizovaný servis	Volter nebo osoba, kterou Volter písemně pověřil servisem; seznam na www.xrover.cz.
Originální díl	Díl nebo příslušenství dodané nebo písemně schválené společností Volter.
Opotřebitelný díl	Díl, který se běžným užíváním opotřebovává: zejména pneumatiky, duše, brzdové obložení a lanka, ložiska koleček, potahy, polstrování, popruhy, rukojeti.
Servisní záznam	Záznam o servisní prohlídce nebo opravě se sériovým číslem Výrobku, datem a podpisem Autorizovaného servisu, v servisní knížce nebo elektronicky.
Ceník	Aktuální ceník služeb, nájmu, kaucí a poplatků na www.xrover.cz.

Část II – Výrobek jako zdravotnický prostředek

3. Účel určení a meze užití

3.1 Rehabilitační kočárek xRover Reha je zdravotnickým prostředkem třídy I podle MDR s označením CE; u ostatních Výrobků platí status uvedený v jejich dokumentaci. Výrobek je určen výhradně k účelu uvedenému v Návodu k použití a smí být užíván jen v jeho mezích, zejména pokud jde o maximální nosnost, tělesné rozměry a stav Uživatele, způsob fixace Uživatele, terén, rychlost, tažení za jízdním kolem, provoz elektrického pohonu a kombinace s příslušenstvím.

3.2 Volter neposuzuje zdravotní vhodnost Výrobku pro konkrétního Uživatele, pokud to výslovně písemně nepotvrdí. Doporučujeme volbu modelu, velikosti a nastavení konzultovat s lékařem, fyzioterapeutem nebo ergoterapeutem.

3.3 Pro výrobky xRover Reha stanoví Návod k použití (verze 1.0, červenec 2026) zejména tyto meze; vždy platí Návod k použití pro dané sériové číslo:

Parametr	Velikost S	Velikost M	Velikost L
Maximální nosnost (osoba + příslušenství + náklad)	50 kg	80 kg	120 kg
Maximální tělesná výška přepravované osoby	cca 120 cm	cca 150 cm	cca 185 cm
Zatížení zadního úložného prostoru	max. 5 kg	max. 5 kg	max. 5 kg
Předpokládaná životnost	min. 5 let	min. 5 let	min. 5 let

3.4 Výrobek zejména **není určen**: k samostatnému ovládání přepravovanou osobou; k přepravě ležících osob (s výjimkou výrobků, jejichž Návod k použití to výslovně připouští); k přepravě nákladu; jako

sedátko při přepravě v motorovém vozidle; k zatěžování nebo sezení na přední části výrobku; k připojení za jízdní kolo jinak než schváleným cyklopříslušenstvím; k tažení motorovým vozidlem. Přepravovanou osobu nelze nechávat bez dozoru a musí být vždy zajištěna bezpečnostním pásem.

4. Povinnosti kupujícího a Uživatele

4.1 Kupující potvrzuje, že s Výrobkem převzal Návod k použití v českém jazyce a že on a každý Uživatel nebo osoba, která Výrobek obsluhuje, se s ním seznámí před prvním užitím. Přenechá-li kupující Výrobek jiné osobě, předá jí Návod k použití a seznámí ji s ním.

4.2 Kupující a Uživatel jsou povinni zejména:

- užívat Výrobek v souladu s Návodem k použití a nepřekračovat maximální nosnost uvedenou v Návodu a na výrobním štítku;
- před každou jízdou provést kontroly uvedené v Návodu k použití a Výrobek s viditelnou závadou nepoužívat;
- nechat provádět servisní prohlídky podle Servisního plánu (čl. 5);
- Výrobek neupravovat, neměnit jeho konstrukci ani účel a nepoužívat neoriginální díly nebo příslušenství, které Volter neschválil;
- neodstraňovat, nepoškozovat ani nezakrývat výrobní štítek, sériové číslo a bezpečnostní označení.

4.3 Úprava Výrobku, změna jeho účelu, osazení neoriginálními díly nebo zásah osoby, která není Autorizovaným servisem, představují užití, se kterým výrobce nepočítá. Volter za jejich následky neodpovídá v rozsahu, v jakém to právní předpisy připouštějí; ustanovení čl. 32 tím nejsou dotčena.

5. Servisní plán

5.1 Výrobek vyžaduje kontroly před každým použitím a pravidelnou údržbu podle Návodu k použití (zejména kontrolu brzd, tlaku v pneumatikách, aretací, rychloupínacích prvků a bezpečnostních pásů) a servisní prohlídky podle tohoto článku (dále společně „Servisní plán“). Servisní prohlídku provádí Autorizovaný servis **nejméně jednou za 12 měsíců** od předání Výrobku a dále vždy před jeho předáním dalšímu Uživateli a po každé nehodě. O prohlídce se pořizuje Servisní záznam.

5.2 Neprovedení servisní prohlídky nemá vliv na zákonná práva spotřebitele z vadného plnění (Část V). Má však vliv na nároky ze Záruky výrobce (Část VI) a může být okolností, kterou se posuzuje, zda vada či škoda vznikla nesprávnou údržbou.

5.3 Předpokládaná životnost Výrobku činí podle Návodu k použití nejméně 5 let při správném používání, údržbě a skladování; skutečná životnost závisí na intenzitě užívání a dodržení Servisního plánu. Záruční doba a životnost jsou různé pojmy.

Část III – Uzavření smlouvy, cena a dodání

6. Uzavření kupní smlouvy

6.1 Prezentace výrobků v e-shopu, katalogu a na veletrzích je výzvou k podání nabídky, nikoli návrhem na uzavření smlouvy.

6.2 Objednávku v e-shopu odesílá kupující tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“. Před odesláním může kupující objednávku zkontrolovat a opravit. Bezprostředně po odeslání obdrží kupující automatické potvrzení o doručení objednávky, které není jejím přijetím. Kupní smlouva vzniká doručením e-mailu, kterým Volter objednávku výslovně přijímá (potvrzení objednávky). Potvrzení obsahuje tyto VOP a Reklamační řád ve formátu PDF.

6.3 V provozovně nebo mimo ni se kupní smlouva uzavírá podpisem jednostránkové kupní smlouvy, která odkazuje na tyto VOP. Kupující podpisem potvrzuje převzetí VOP, Návodu k použití a protokolu o předání a zaškolení.

6.4 Volter je oprávněn objednávku odmítnout, zejména jde-li o zjevnou chybu v ceně nebo není-li Výrobek dostupný; uhrazenou částku vrátí do 14 dnů.

7. Cena a platba

7.1 Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Náklady na dodání a způsob platby jsou uvedeny před odesláním objednávky.

7.2 U Výrobků vyráběných podle konfigurace kupujícího požaduje Volter zálohu ve výši 50 % ceny; výroba začíná připsáním zálohy na účet Voltera.

7.3 Kupující platí výhradně bankovním převodem na účet Voltera uvedený v potvrzení objednávky nebo ve faktuře, a to před expedicí nebo předáním Výrobku, nedohodnou-li se strany jinak. Cena je zaplacena připsáním na účet Voltera.

8. Dodání

8.1 Dodací lhůta je uvedena u Výrobku a v potvrzení objednávky. U skladových Výrobků činí nejvýše 30 dnů od uzavření smlouvy, a je-li sjednána platba předem, od připsání platby; u Výrobků vyráběných podle konfigurace kupujícího činí nejvýše 6 týdnů od připsání zálohy. Nedodá-li Volter Výrobek ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu kupující určí, může kupující od smlouvy odstoupit.

8.2 Volter dodává osobním převzetím v provozovně, dopravcem nebo osobním předáním u kupujícího se zaškolením za podmínek podle Ceníku.

8.3 Kupující zkontroluje zásilku při převzetí. Je-li obal zjevně poškozen, uvede to v protokolu dopravce nebo zásilku odmítne. Skryté poškození při přepravě oznámí bez zbytečného odkladu, nejlépe do 3 pracovních dnů, s fotografiemi. Zákonná práva spotřebitele tím nejsou dotčena.

9. Předání a zaškolení

9.1 Při osobním předání provede Volter nebo dealer zaškolení v obsluze Výrobku a seřízení na Uživatele a sepíše protokol o předání a zaškolení se sériovým číslem Výrobku.

9.2 Při dodání dopravcem nabízí Volter zaškolení formou online videohovoru, který si kupující sjedná na info@volter.cz; kupující se zavazuje zaškolení absolvovat nebo se alespoň seznámit s Návodem k použití před prvním užitím.

10. Vlastnictví a nebezpečí škody

10.1 Vlastnické právo přechází na kupujícího zaplacením celé kupní ceny, nikoli však dříve, než Výrobek převezme.

10.2 Nebezpečí škody na Výrobku přechází na kupujícího převzetím Výrobku od Voltera nebo od dopravce.

Část IV – Odstoupení od smlouvy

11. Právo odstoupit bez udání důvodu

11.1 Spotřebitel, který uzavřel kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu, e-mailem, telefonicky nebo mimo provozovnu Voltera (např. na veletrhu nebo při předvedení u zákazníka), má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu **do 14 dnů** ode dne převzetí Výrobku; při dodání ve více částech od převzetí poslední části.

11.2 K odstoupení stačí jednoznačné prohlášení zaslané na info@volter.cz nebo na adresu provozovny. Spotřebitel může využít vzorový formulář v Příloze. Lhůta je zachována odesláním prohlášení před jejím uplynutím.

11.3 U smluv uzavřených v provozovně Voltera právo odstoupit bez udání důvodu ze zákona nevzniká.

12. Výjimky

12.1 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodání Výrobku, který byl vyroben nebo upraven podle jeho individuálních požadavků nebo pro jeho osobu (§ 1837 písm. d) OZ), zejména Výrobku s individuálními rozměry, polohováním, speciální fixací nebo potahy či úpravami na zakázku. Pouhý výběr standardního modelu, velikosti, barvy nebo standardního příslušenství z nabídky, které lze bez úprav oddělit a znovu prodat, touto výjimkou není. Volter na výjimku výslovně upozorní před uzavřením smlouvy a v potvrzení objednávky uvede, které položky jsou vyrobeny nebo upraveny na zakázku.

12.2 Dále nelze odstoupit u zboží v zapečetěném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (§ 1837 písm. g) OZ), zejména hygienické vložky a potahy přicházející do přímého styku s tělem.

13. Důsledky odstoupení

13.1 Spotřebitel zašle nebo předá Výrobek do 14 dnů od odstoupení na adresu provozovny. Výrobek vrací úplný, s příslušenstvím a Návodem, pokud možno v původním obalu, a vyčištěný.

13.2 Přímé náklady na vrácení nese spotřebitel. Výrobek kvůli rozměrům nelze vrátit běžnou poštou; odhad nákladů na vrácení dopravcem činí přibližně 1 500 Kč. Na žádost zajistí Volter svoz za cenu podle Ceníku.

13.3 Volter vrátí všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání do 14 dnů od odstoupení, stejným platebním prostředkem. Peníze nemusí vrátit dříve, než Výrobek obdrží nebo než spotřebitel prokáže jeho odeslání.

13.4 Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty Výrobku, které vzniklo nakládáním s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností (např. jízda v terénu, opotřebení pneumatik, poškození potahů). Za takové nakládání se považuje zejména znečištění Výrobku biologickým

materiálem, blátem, trávou nebo jinými rostlinnými zbytky; takový Výrobek již nelze prodat jako nový a Volter je oprávněn požadovat náhradu nákladů na odborné vyčištění a dezinfekci a odpovídající snížení hodnoty. Nárok na úhradu snížení hodnoty může Volter započíst proti vracené částce.

Část V – Práva z vadného plnění a reklamace

14. Odpovědnost za vady

14.1 Volter odpovídá spotřebiteli, že Výrobek při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá smlouvě, Návodu k použití a obvyklým vlastnostem. Spotřebitel může vadu, která se projeví u nového Výrobku do **24 měsíců** od převzetí, uplatnit u Voltera. U použitého Výrobku (např. bývalý předváděcí nebo nájemní kus) **lze tuto dobu zkrátit na 12 měsíců, jen je-li to výslovně sjednáno v kupní smlouvě pro konkrétní nákup; Volter na to kupujícího před uzavřením smlouvy výslovně upozorní. Není-li zkrácení sjednáno, platí 24 měsíců**.

14.2 Projeví-li se vada během 1 roku od převzetí, má se za to, že Výrobek byl vadný již při převzetí, ledaže to povaha Výrobku nebo vady vylučuje.

14.3 Volter neodpovídá za vadu, která vznikla po převzetí, zejména:

- běžným opotřebením, zejména Opotřebitelných dílů, odpovídajícím době a intenzitě užívání;
- užíváním v rozporu s Návodem k použití, zejména překročením maximální nosnosti, nevhodným terénem nebo tažením mimo podmínky Návodu;
- nesprávnou nebo zanedbanou údržbou, nesprávným skladováním nebo nabíjením akumulátoru;
- úpravou Výrobku, použitím neoriginálních dílů nebo zásahem jiné osoby než Autorizovaného servisu;
- mechanickým poškozením, nehodou, živelní událostí nebo jinou vnější událostí;
- u Výrobku prodávaného za nižší cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána.

14.4 Volter je oprávněn prokazovat existenci okolností podle čl. 14.3 i Servisními záznamy, protokolem o předání a zaškolení a odborným posouzením.

15. Nároky z vad

15.1 Spotřebitel může požadovat odstranění vady **opravou nebo výměnou** Výrobku či jeho dílu, podle své volby. Je-li zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný, provede Volter druhý způsob.

15.2 Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit, jestliže Volter vadu neodstranil nebo odmítl odstranit, vada se projeví opakovaně, vada je podstatným porušením smlouvy nebo je ze sdělení Voltera zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží. Pro nevýznamnou vadu nelze od smlouvy odstoupit.

16. Uplatnění reklamace

16.1 Reklamaci lze uplatnit v provozovně Voltera, u Autorizovaného servisu, e-mailem na info@volter.cz nebo písemně. Doporučujeme uplatnit vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a do vyřízení Výrobek s vadou ohrožující bezpečnost neužívat.

16.2 Spotřebitel uvede sériové číslo Výrobku, popis vady a doklad o koupi a pokud možno přiloží fotografie a Servisní záznamy.

16.3 Výrobek předávaný k reklamaci je třeba předat vyčištěný podle Návodu k použití; uplatnění reklamace tím není podmíněno (čl. 34).

16.4 Volter vydá potvrzení o uplatnění reklamace s datem, popisem vady a požadovaným způsobem vyřízení a reklamaci vyřídí včetně odstranění vady **nejpozději do 30 dnů** od uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Poté vydá potvrzení o vyřízení.

16.5 Volter hradí spotřebiteli účelně vynaložené náklady spojené s oprávněnou reklamací, zejména náklady na dopravu Výrobku do servisu (§ 1924 OZ). Za posouzení zamítnuté reklamace Volter nic neúčtuje; placenou opravu provede jen po odsouhlasení kalkulace spotřebitelem.

17. Výměna dílu a doba

17.1 Lhůta podle čl. 14.1 se prodlužuje o dobu od uplatnění oprávněného práva z vadného plnění do jeho vyřízení, po kterou spotřebitel nemůže Výrobek užívat. Výměnou dílu ani výměnou celého Výrobku nová lhůta nezačíná; pokračuje původní lhůta takto prodloužená.

18. Převzetí po vyřízení

18.1 Spotřebitel je povinen převzít Výrobek do 30 dnů od oznámení o vyřízení reklamace. Poté je Volter oprávněn účtovat skladné podle čl. 24.

Část VI – Záruka výrobce

19. Rozsah záruky

19.1 Nad rámec zákonných práv z vadného plnění poskytuje Volter jako výrobce **záruku za jakost** (§ 2113 OZ) v rozsahu základní záruky a prodloužené záruky, kterou získá kupující, jenž nechá provádět roční servisní prohlídky:

Část Výrobku	Základní záruka výrobce	Prodloužená záruka při ročním servisu
Nosný rám a svary	4 roky	5 let
Ostatní mechanické díly kromě Opotřebitelných dílů	24 měsíců	3 roky
Akumulátor ePower Assist	24 měsíců, kapacita alespoň 70 % jmenovité	24 měsíců, kapacita alespoň 70 % jmenovité
Opotřebitelné díly	bez záruky výrobce, platí zákonná práva (Část V)	bez záruky výrobce, platí zákonná práva (Část V)

19.2 Záruční doba běží ode dne převzetí Výrobku prvním konečným kupujícím, nejpozději však od uplynutí 12 měsíců od expedice Výrobku z výrobního závodu, a přechází na dalšího nabyvatele Výrobku. Záruční list vždy uvádí konkrétní datum počátku a konce záruční doby, aby kupující před nákupem znal

její skutečnou délku. Zákonná doba pro uplatnění vady podle čl. 14 tím není dotčena a běží vždy od převzetí.

20. Podmínky záruky

20.1 Základní záruka výrobce platí, jsou-li splněny podmínky podle bodů 2 až 5; prodloužená záruka navíc vyžaduje splnění podmínky podle bodu 1:

1. byly provedeny všechny servisní prohlídky podle Servisního plánu (čl. 5) a jsou doloženy Servisním záznamem;
2. Výrobek byl užíván v souladu s Návodem k použití a nebyla překročena maximální nosnost;
3. Výrobek nebyl upraven, opravován jinou osobou než Autorizovaným servisem ani osazen neoriginálními díly;
4. výrobní štítek a sériové číslo jsou čitelné a nepozměněné;
5. vada byla oznámena do 30 dnů od svého zjištění.

20.2 Ze záruky výrobce provede Volter podle své volby opravu nebo výměnu vadného dílu. Vyměněné díly přecházejí do vlastnictví Voltera.

21. Vztah k zákonným právům

21.1 Záruka výrobce je dobrovolná a **nevylučuje ani neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění** podle Části V. Spotřebitel si může zvolit, zda uplatní práva ze zákona, nebo ze záruky výrobce.

21.2 Podmínky záruky výrobce podle čl. 20 se neuplatní na zákonná práva z vadného plnění.

Kupující svým podpisem kupní smlouvy nebo zaškrtnutím v e-shopu výslovně potvrzuje, že se seznámil s podmínkami Záruky výrobce podle této Části VI.

Část VII – Servis a opravy

22. Servisní zakázka

22.1 Servisní prohlídky a opravy mimo reklamaci a záruku výrobce provádí Volter na základě servisní zakázky za ceny podle Ceníku. Při příjmu Volter pořídí příjmový protokol se sériovým číslem, popisem stavu a fotografiemi.

22.2 Zákazník v zakázce uvede cenový limit, do kterého lze opravu provést bez dalšího souhlasu. Přesáhnou-li předpokládané náklady tento limit, zašle Volter kalkulaci a s opravou vyčká na souhlas zákazníka.

22.3 Neodsouhlasí-li zákazník kalkulaci placeného servisu do 14 dnů, vrátí Volter Výrobek v původním stavu; diagnostiku podle Ceníku účtuje jen tehdy, byla-li jako placená služba objednána předem, a nikdy v rámci reklamace. Je-li Výrobek ve stavu, který ohrožuje bezpečnost Uživatele, Volter na to zákazníka písemně upozorní a vyznačí to v protokolu.

22.4 Na provedenou opravu a vyměněné díly odpovídá Volter za vady po dobu 24 měsíců, u Opotřebitelných dílů po dobu odpovídající jejich povaze.

23. Náhradní Výrobek

23.1 Po dobu opravy v rámci **oprávněné reklamace** zapůjčí Volter podle dostupnosti náhradní Výrobek **bezplatně**; po dobu placeného servisu nebo opravy mimo reklamaci za nájemné podle Ceníku a podmínek Části VIII. Model, velikost, barva a konfigurace se mohou od opravovaného Výrobku lišit; Volter však nabídne jen takový Výrobek, který je s ohledem na tělesné rozměry, hmotnost a potřeby fixace Uživatele bezpečně použitelný, a předá jej se zaškolením. Náhradní Výrobek se použije jen se souhlasem kupujícího, který se před užitím seznámí s jeho Návodem k použití; odmítnutí náhradního Výrobku nemá vliv na práva z vad.

24. Neodebrané Výrobky

24.1 Nepřevezme-li zákazník Výrobek do 30 dnů od výzvy k převzetí, je Volter oprávněn účtovat skladné 50 Kč za každý započatý den.

24.2 Nepřevezme-li zákazník Výrobek ani do 6 měsíců od první výzvy, Volter jej znovu písemně vyzve s upozorněním na prodej a poskytne dodatečnou lhůtu nejméně 30 dnů. Po jejím marném uplynutí je Volter oprávněn Výrobek prodat na účet zákazníka; výtěžek po odečtení ceny opravy, skladného a nákladů prodeje vydá zákazníkovi. Je-li Výrobek neprodejný, může jej po další výzvě ekologicky zlikvidovat.

Část VIII – Nájem a zkušební jízdy

25. Druhy smluv

25.1 Přenechání Výrobku za úplatu (půjčovna) je **nájmem** podle § 2201 a násl. OZ. Bezplatné přenechání Výrobku k vyzkoušení (zkušební jízda) je **výpůjčkou** podle § 2193 a násl. OZ. Ustanovení této Části platí pro obě smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

25.2 Smlouvu může uzavřít osoba starší 18 let, která předloží platný doklad totožnosti s fotografií (občanský průkaz nebo cestovní pas); jeho číslo se uvede ve smlouvě a slouží jen k identifikaci nájemce a k uplatnění nároků z nájmu. Smlouva se uzavírá podpisem nájemní smlouvy nebo smlouvy o výpůjčce a předávacího protokolu, případně potvrzením rezervace v e-shopu.

26. Předání a zaškolení

26.1 Při předání se sepíše předávací protokol se sériovým číslem Výrobku, seznamem příslušenství, popisem stavu a fotografiemi, verzí Návodu k použití a potvrzeními nájemce podle čl. 26.2.

26.2 Volter provede zaškolení v obsluze a seřízení Výrobku na Uživatele. Nájemce podpisem protokolu potvrzuje, že zaškolení proběhlo, že převzal Návod k použití a že **hmotnost Uživatele nepřesahuje maximální nosnost** Výrobku.

27. Užívání

27.1 Nájemce užívá Výrobek podle Části II a Návodu k použití. Výrobek smí přenechat k užití jen Uživateli uvedenému v protokolu a osobám, které s Návodem seznámil. Dále přenechat Výrobek jiné osobě, podnájem a užití k výdělečné činnosti jsou zakázány. Užití na sportovních nebo jiných organizovaných akcích je možné jen s předchozím souhlasem Voltera. Za užívání Výrobku Uživatelem a dalšími osobami odpovídá nájemce.

27.2 Zakázáno je zejména užívání pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek u obsluhy, extrémní nebo závodní jízda, úpravy Výrobku a nabíjení akumulátoru jinou než originální nabíječkou.

27.3 Nehodu, poškození, ztrátu nebo odcizení oznámí nájemce Volteru bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin; odcizení též Policii ČR. Poškozený Výrobek nesmí sám opravovat ani do něj jinak zasahovat. Při závadě, kterou nájemce nezpůsobil a která brání užívání, poskytne Volter podle dostupnosti náhradní Výrobek, jinak přiměřenou slevu z nájemného.

28. Nájemné a kauce

28.1 Nájemné, kauce a poplatky se řídí Ceníkem účinným ke dni uzavření smlouvy; jejich výše je uvedena ve smlouvě. Nájemné se platí předem. U výpůjčky se nájemné neplatí; kauce může být požadována.

28.2 Kauce slouží k zajištění pohledávek Voltera ze smlouvy. Volter vrátí kauci, případně její zůstatek po započtení pohledávek podle čl. 29 a 30, do 14 dnů od vrácení Výrobku a vyúčtování.

29. Vrácení

29.1 Nájemce vrátí Výrobek v provozovně v den skončení nájmu, úplný a ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, vyčištěný. Hygienické ošetření (dezinfekci) provede Volter; je zahrnuto v nájemném. Za nadměrné znečištění účtuje Volter poplatek podle Ceníku.

29.2 Za každý započatý den prodlení s vrácením náleží Volteru nájemné podle Ceníku. Nevrátí-li nájemce Výrobek do 3 dnů od skončení nájmu, Volter jej písemně (i e-mailem nebo SMS) vyzve k vrácení a poskytne mu dodatečnou lhůtu 7 dnů. Nevrátí-li nájemce Výrobek ani v této lhůtě, je Volter oprávněn požadovat náhradu podle čl. 30.2 a podat oznámení Policii ČR; vrátí-li nájemce Výrobek později, náhrada se vypořádá podle skutečného stavu Výrobku.

29.3 Předčasným vrácením nevzniká nárok na vrácení nájemného, nedohodnou-li se strany jinak. Zrušení rezervace upravuje Ceník. Porušuje-li nájemce podstatně své povinnosti, zejména užívá-li Výrobek v rozporu s jeho určením nebo Návodem k použití, může Volter nájem ukončit s okamžitou účinností a požadovat bezodkladné vrácení Výrobku.

30. Poškození, ztráta a odcizení

30.1 Nájemce odpovídá za poškození, ztrátu a odcizení Výrobku od převzetí do vrácení, ledaže je nezpůsobil. Za poškození hradí cenu opravy v Autorizovaném servisu.

30.2 Při ztrátě, odcizení nebo neopravitelném poškození hradí nájemce hodnotu Výrobku podle stáří:

Stáří Výrobku k datu škody	Náhrada v % aktuální ceníkové ceny nového Výrobku
do 12 měsíců	90 %
12–24 měsíců	75 %
24–36 měsíců	60 %
nad 36 měsíců	45 %

Nájemce svým podpisem výslovně přijímá ustanovení čl. 30.2 o výši náhrady.

31. Odpovědnost Voltera

31.1 Volter předává Výrobek v bezvadném, servisně zkontrolovaném a vydezinfikovaném stavu. Za škodu odpovídá podle čl. 32; neodpovídá za škodu vzniklou užíváním v rozporu s Částí II, čl. 27 nebo Návodem k použití.

Část IX – Společná a závěrečná ustanovení

32. Odpovědnost za škodu

32.1 Volter odpovídá za škodu v rozsahu stanoveném právními předpisy. Nic v těchto VOP nevylučuje ani neomezuje odpovědnost Voltera za újmu na životě nebo zdraví, za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku podle zvláštních předpisů.

32.2 Volter neodpovídá za škodu, kterou způsobil kupující, nájemce nebo Uživatel užitím Výrobku v rozporu s Návodem k použití nebo těmito VOP, nedodržením Servisního plánu, úpravou Výrobku nebo použitím neoriginálních dílů. Přispěl-li ke škodě poškozený, povinnost Voltera k náhradě se poměrně sníží.

33. Hlášení nehod a bezpečnostní upozornění

33.1 Kupující, nájemce a Uživatel oznámí Volteru bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin, každou nehodu, zranění nebo podezření na závadu Výrobku, která vedla nebo mohla vést k ohrožení zdraví. Volter je jako výrobce povinen takové události šetřit a případně hlásit Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv.

33.2 Do ukončení šetření nesmí být Výrobek opravován, upravován ani likvidován; kupující umožní Volteru jeho prohlídku. Náklady šetření nese Volter.

33.3 Za účelem bezpečnostních upozornění a nápravných opatření eviduje Volter sériové číslo Výrobku a kontakt na kupujícího. Kupující, který Výrobek prodá nebo daruje, o tom Volter informuje, aby mohl upozornění doručit novému nabyvateli.

34. Hygiena

34.1 Výrobek předávaný Volteru z jakéhokoli důvodu (reklamace, servis, odstoupení) je třeba předat vyčištěný podle Návodu k použití. Uplatnění zákonných práv tím není podmíněno. Je-li Výrobek zjevně kontaminován tak, že jej nelze bezpečně fyzicky převzít, dohodne Volter se zákazníkem bezpečný způsob předání, případně předem objednané placené hygienické ošetření ve výši 1 500 Kč; u oprávněné reklamace a při znečištění souvisejícím s vadou se neúčtuje. U odstoupení od smlouvy se znečištění posuzuje jako snížení hodnoty Výrobku podle čl. 13.

35. Osobní údaje

35.1 Volter zpracovává osobní údaje kupujících, nájemců a Uživatelů podle Informací o zpracování osobních údajů na www.xrover.cz. Zdravotní údaje Uživatele (např. hmotnost, výška, omezení hybnosti) zpracovává jen v nezbytném rozsahu pro výběr, seřízení a servis Výrobku a pro plnění povinností výrobce zdravotnického prostředku.

36. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

36.1 Stížnosti vyřizuje Volter na info@volter.cz. Dozor nad dodržováním povinností vůči spotřebitelům vykonává Česká obchodní inspekce, v oblasti zdravotnických prostředků Státní ústav pro kontrolu léčiv.

36.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo u Voltera poprvé.

37. Závěrečná ustanovení

37.1 Smlouvy se řídí právem České republiky. Má-li spotřebitel obvyklé bydliště v jiném státě, nezbavuje jej tato volba ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště. Tyto VOP platí pro prodej a nájem prostřednictvím www.xrover.cz a v provozovně Volteru; spotřebitelům s obvyklým bydlištěm v Německu prodává výrobky xRover, včetně objednávek přes www.xrover.de, společnost mertens GmbH podle svých všeobecných obchodních podmínek. Spotřebitelům v ostatních státech prodává Volter podle těchto VOP. Potvrzení objednávky vždy uvádí prodávajícího a VOP, které se použijí.

37.2 Volter může tyto VOP měnit. Na smlouvy uzavřené před změnou se použije znění účinné v den jejich uzavření.

37.3 Neplatnost některého ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

37.4 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění na www.xrover.cz a vztahují se na smlouvy uzavřené od tohoto dne.

Příloha – Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit)

Adresát: Volter s.r.o., Ve Žlíbku 1800/77, hala 10, 193 00 Praha – Horní Počernice, info@volter.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Zboží a sériové číslo: ……
- Datum objednání / datum převzetí: ……
- Číslo objednávky: ……
- Jméno a příjmení spotřebitele: ……
- Adresa spotřebitele: ……
- Číslo účtu pro vrácení peněz: ……

Datum: …… Podpis (pouze při listinné formě): ……